



Finanțat de
Uniunea Europeană

TERMENI DE REFERINȚĂ

Servicii de consultanță pentru organizațiile societății civile privind acordarea asistenței tehnice în domeniul dezvoltării sau extinderii serviciilor sociale reziliente

1. Context

Filiala din Moldova a Fundației Dorcas, în parteneriat cu Keystone Moldova și Asociația Obștească Asociația pentru Educație "Neoumanist", implementează proiectul „Promovarea OSC-urilor în calitate de parteneri în dezvoltarea de servicii sociale reziliente”, finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat de către consorțiul format din cei trei parteneri. Scopul proiectului este de a sprijini organizațiile locale ale societății civile în furnizarea de servicii sociale incluzive, adecvate vârstei și genului persoanelor vulnerabile din Moldova. Proiectul vine cu suport pentru proiectarea/reproiectarea serviciilor sociale comunitare prin integrarea spălătoriei, igienei personale și socializării pentru grupurile vulnerabile.

Dorcas Moldova contractează servicii de consultanță pentru oferirea asistenței tehnice pentru **8 organizații ale societății civile** în procesul de dezvoltare a serviciilor de spălătorie socială, igienă personală și socializare.

OSC-urile urmează să implementeze proiectele finanțate de către donatori în parteneriat cu administrația publică locală, care se va angaja să preia serviciile sociale dezvoltate și să mențină furnizarea adecvată a acestor servicii pentru grupurile vulnerabile care trăiesc în comunitățile respective. Astfel, consultantul va oferi suport în procesul de elaborare a acordului de parteneriat cu APL, care prevede obligațiunile detaliate a fiecărei părți, în conformitate cu cadrul legal și cerințele proiectului, precum și asistență în procesul de elaborare a planului de acțiuni cu descrierea detaliată a tuturor etapelor privind dezvoltarea/extinderea serviciului social. Planurile de acțiuni vor fi coordonate cu APL-urile și vor fi anexate ca parte a acordurilor de parteneriat. Totodată, consultantul angajat va sprijini OSC-urile în procesul de negociere pentru ca acordurile să fie aprobate la nivel local/municipal.

2. SARCINILE INCLUSE ÎN SERVICIILE DE CONSULTANȚĂ:

Nr.	Sarcini	Perioada	Livrabile	Număr de zile de consultanță
1	Analiza propunerilor de proiect pentru a putea ghida OSC-urile în procesul dezvoltării sau extinderii serviciilor	Februarie 2024	Planul detaliat de consultanță pentru OSC-urile beneficiare de grant	până la 1 zi
2	Suport OSC-urilor în elaborarea planului de acțiuni detaliat privind implementarea proiectului (Anexă la acordul de	Februarie 2024	Planuri de acțiuni (detaliate) privind dezvoltarea/extinderea Serviciului (per OSC)	Până la 4 zile



	parteneriat)			
3	Suport organizațiilor în elaborarea/revizuirea Acordului de parteneriat cu APL/instituțiile publice partenere	Februarie-Martie 2024	Acorduri de parteneriat (per OSC)	Până la 4 zile
4.	Elaborarea raportului de consultanță	Februarie-Martie 2024	Raport de consultanță în formatul stabilit de contractor	Până la 1 zi

3. CALIFICĂRILE ȘI ABILITĂȚILE SOLICITATE

Următoarele criterii de calificare vor fi aplicate în selectarea Consultantului:

Calificări academice:

- Studii universitare sau post-universitare în domeniul relevant (social, management etc);

Experiență:

- Experiență practică de cel puțin 5 ani în oferirea de asistență tehnică și suport organizațiilor societății civile.
- Experiență de cel puțin 5 ani în dezvoltarea serviciilor sociale destinate persoanelor vulnerabile.
- Experiență de comunicare cu reprezentanții autorităților publice locale.
- Cel puțin 2 contracte similare prezentului contract în ceea ce privește asistența tehnică și suport organizațiilor societății civile (*lista ultimelor 2 contracte relevante în care Consultantul a fost implicat, livrabilele și rolul său în acestea, trebuie să fie prezentată împreună cu pachetul de aplicare*)

Cerințe privind cunoașterea limbilor:

- Cunoașterea fluentă a limbilor române și ruse.

4. PERIOADA DE CONTRACTARE: Februarie-Martie 2024

Consultantul va fi contractat pentru un total de 10 zile de consultanță.

Consultantul va planifica și coordona toate activitățile cu coordonatorul proiectului „Promovarea OSC-urilor în calitate de parteneri în dezvoltarea de servicii sociale reziliente” din cadrul **Dorcas Moldova**.

5. PROCEDURA DE APLICARE:

Persoanele interesate sunt încurajate să trimită:

- 1) **CV-ul** consultantului ce va reflecta experiența relevantă anunțului și va conține datele de contact a 2 persoane de referință;
 - a. *lista ultimelor 2 contracte relevante în care Consultantul a fost implicat, livrabilele și rolul său în acestea;*
- 2) Planul detaliat de consultanță cu cele 8 organizații ale societății civile;
- 3) **Oferta financiară în EUR** completată conform Anexei.
 - a. *La elaborarea ofertei financiare consultantul va ține cont de faptul că serviciile date pot presupune deplasări în teritoriu către OSC sau APL-urile partenere. Costurile de transport*

vor fi organizate și acoperite de angajator. Alte costuri aferente deplasării decât cele de transport nu sunt acoperite sau rambursate și vor fi suportate de consultant.

Documentele semnate și scanate pot fi expediate la adresa de e-mail: c.jomiru@moldova.dorcas.org cu mențiunea „Servicii de consultanță pentru OSC – servicii sociale reziliente” până la data de **8 februarie 2024, orele 15.00.**

6. Criterii de selectare

Nr.	Cerințe de calificare	Punctaj
1	Studii universitare sau post-universitare în domeniu	15 puncte
2	Experiență practică de cel puțin 5 ani în oferirea de asistență tehnică și suport organizațiilor societății civile.	30 puncte
3	Experiență de cel puțin 5 ani în dezvoltarea serviciilor sociale destinate persoanelor vulnerabile.	30 puncte
4	Experiență de comunicare cu reprezentanții autorităților publice locale.	15 puncte
5	Oferta de preț	10 puncte

Doar persoanele selectate vor fi contactate.

Anexă

Oferta Financiară

Nr.	Sarcini	Livrabile	Număr de zile de consultanță	Costul zilelor de consultanță, EUR, cu toate taxele incluse
1	Analiza propunerilor de proiect pentru a putea ghida OSC-urile în procesul dezvoltării sau extinderii serviciilor	Planul detaliat de consultanță pentru OSC-urile beneficiare de grant	până la 1 zi	
2	Suport OSC-urilor în elaborarea planului de acțiuni detaliat privind implementarea proiectului (Anexă la acordul de parteneriat)	Planuri de acțiuni (detaliate) privind dezvoltarea/extinderea Serviciului (per OSC)	Până la 4 zile	
3	Suport OSC-urilor în elaborarea/revizuirea Acordului de parteneriat cu APL/instituțiile publice partenere	Acorduri de parteneriat (per OSC)	Până la 4 zile	
4	Elaborarea raportului de consultanță	Raport de consultanță	Până la 1 zi	

Data _____

Numele/Prenumele

Semnătura
